

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz des Elektrizitätswerk der Stadtgemeinde Kindberg für das Kalenderjahr 2024 gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	7	9,4
	Netzebene 7	gesamt	314	10
Anteil Nichteinhaltung in %	0			

Netzzugang	Anschlüsse								
	Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen				
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu		
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	14	1	0	13	1	0	1
	Netzebene 7	gesamt	1.129	677	177	68	1	1	1
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		1.143						
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	40	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	20.973		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	1.366		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden		0	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	43
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	1.041
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	1.041
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	JA			Veröffentlichung auf der Homepage unter: http://www.ewerk-kindberg.at/inc.download.php?dlf=191
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			http://www.ewerk-kindberg.at/form_informationen.php
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	3.073	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0	