

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz des Elektrizitätswerk der Stadtgemeinde Kindberg für das Kalenderjahr 2025 gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013**

**Versorgungsqualität:**

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>23,91 min/Jahr</b>
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>38,51 min/Jahr</b>

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

**Dienstleistungsqualität:**

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	2	11,5
	Netzebene 7	gesamt	343	11
Anteil Nichteinhaltung in %	1,74			

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen			
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	5	2	0	3	1	0	1
	Netzebene 7	gesamt	1.085	568	221	296	1	1	1
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		1.090						
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	73	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	23.820		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	1.514		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		39
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt		1.083
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters		1.083
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	JA			Veröffentlichung auf der Homepage unter: <a href="http://www.ewerk-kindberg.at/inc.download.php?dlf=191">http://www.ewerk-kindberg.at/inc.download.php?dlf=191</a>
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			<a href="http://www.ewerk-kindberg.at/form_informationen.php">http://www.ewerk-kindberg.at/form_informationen.php</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	2362	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0	