



**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz des Elektrizitätswerk der Stadtgemeinde Kindberg für das Kalenderjahr 2019 gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013**

**Versorgungsqualität:**

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>11,86 min/Jahr</b>
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>20,66 min/Jahr</b>

**Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.**

**Dienstleistungsqualität:**

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	5	5		
		Netzebene 7	Haushalt	54	1	
	Gewerbe		19	1		
	Landwirtschaft	2	1			
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	1	1	0	0	1	0	1
		Netzebene 7	Haushalt	854	574	141	139	1	1
	Gewerbe		114	55	5	54	1	1	1
	Landwirtschaft	7	7	0	0	1	0	0	
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		976						
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	12	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	14054		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	1.297		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	25
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	1.059
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	1.059
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage unter: <a href="http://www.ewerk-kindberg.at/inc.download.php?dlf=191">http://www.ewerk-kindberg.at/inc.download.php?dlf=191</a>
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			<a href="http://www.ewerk-kindberg.at/form_informationen.php">http://www.ewerk-kindberg.at/form_informationen.php</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	1.307	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0	